

ESTANDARES

FIABILIDAD

MEJORA



POLITICA
de Calidad

EFICIENCIA

SISTEMA

ADMINISTRACIÓN

POLITICA *de Calidad*

Fundación Grupo Hada desarrolla un modelo transversal de integración social. Trabajamos para y con personas con necesidades especiales y en riesgo de exclusión social, dando especial atención a las personas con discapacidad.

Fundación Grupo Hada es una entidad privada sin ánimo de lucro constituida el 3 de noviembre de 2010, clasificada como fundación cuyos fines de interés general son asistencia e inclusión social por orden ministerial de 13 de diciembre de 2010 e inscrita bajo el número 28-1625.

Según el Artículo 3. de los Estatutos de la Fundación: La Fundación tiene como finalidad garantizar la atención y los medios necesarios para la integración social, laboral y educativa de las personas con necesidades especiales con el fin de equipararlas desde un plano de igualdad con el resto de la sociedad.

Promover diversas iniciativas que tienen como común denominador la exigencia en la eficacia de los resultados sociales y productivos, la formación como eje principal de integración, el intercambio permanente de experiencias y conocimientos con el de otras organizaciones europeas y la promoción del diálogo entre la administración pública, el sector empresarial privado y la iniciativa privada con finalidades sociales.

El objetivo general del Proyecto HADA, es la mejora de la calidad de vida de los colectivos con necesidades especiales y riesgo de exclusión social, ofreciendo servicios y programas



de formación e inserción para su inclusión social y laboral en un entorno “normalizado”, especialmente en la etapa de infancia y juventud.

En dicha línea, existe una preocupación y orientación constante al ofrecimiento de la mayor calidad y garantía posible de nuestros servicios, así como a la satisfacción de nuestros usuarios, clientes, empresas y agentes colaboradores, etc. persiguiendo la mejora permanente, además de cumplir con los requisitos legales vigentes.

Conscientes de la importancia de este compromiso con la calidad y la satisfacción estructuramos nuestro desarrollo a través de un Sistema de Gestión de Calidad conforme con la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, basado en los siguientes principios:

- ✓ Cumplir con los requisitos definidos por las administraciones competentes y a adaptarnos a las necesidades de nuestros usuarios para poderles ofrecer un servicio de acuerdo con sus expectativas.
- ✓ Cumplir los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba, además de mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de clientes y usuarios.
- ✓ Garantizar que las actividades se perciban fiables, eficaces y eficientes para todos los grupos de interés.



Establecer anualmente objetivos de calidad cuantificables. Así se promueve la implicación de todo el personal de la Organización, su colaboración activa y el compromiso firme y constante con la calidad de los servicios que se prestan.



Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.

Para llevar a cabo todo esto, la Dirección establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlos, así como para que esta política sea conocida, entendida y llevada a cabo por todos los niveles de la Organización.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Con el propósito de unir su compromiso social con la calidad de sus servicios, Fundación Grupo Hada dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad fundamentado en los siguientes **principios**:

- La dirección de Fundación Grupo Hada hace suya la **implementación y ejecución** de su Sistema de Gestión de la Calidad.
- **Las personas son el centro de nuestro trabajo.** El Sistema de Gestión de la Calidad se orienta a la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas que atendemos, así como las de las administraciones, y al desarrollo personal y profesional de los trabajadores/as de Fundación Grupo Hada.



- **El análisis del entorno como marco que determina su gestión.** Fundación Grupo Hada determina los factores externos e internos que le afectan y los toma como base para la determinación de su estrategia. Realizamos nuestro trabajo con la finalidad de contribuir a una sociedad más justa e igualitaria, donde todas las personas tengan capacidad de desarrollarse en un entorno sostenible tanto ambiental como social, laboral y económico.
- **Mejora continua, profesionalidad y transparencia.** Realizar nuestro trabajo con la máxima efectividad requiere una apuesta permanente por la mejora continua de nuestros procesos; la profesionalidad de nuestro equipo humano, reforzada mediante estrategias de formación continua; y la transparencia, mediante una gestión eficiente que rinda cuentas a la sociedad de la utilización y el impacto social de los fondos administrados. Los resultados objetivos obtenidos serán la base de nuestra toma de decisiones para la mejora.
- **Comunicación y alianzas.** Para mejorar la atención a las personas, estamos comprometidos con la cooperación e intercambio de conocimientos con otras organizaciones del tercer sector mediante el establecimiento de alianzas y el trabajo en red, así como mediante una política de comunicación que permita trasladar al conjunto de la sociedad la labor que realizamos. Esta relación mutuamente beneficiosa la trasladamos también a nuestros proveedores.

En base a estos principios, Fundación Grupo Hada asume los siguientes **objetivos** vinculados a la Política de Calidad:

- Establecer y mantener un sistema de **mejora continua** alineado con los objetivos estratégicos de Fundación Grupo Hada, eficaz y eficiente, tanto en el ámbito de gestión como en los distintos sectores en que prestamos atención.
- Vertebrar de forma eficaz este sistema a través del Sistema de Gestión de la Calidad, garantizando el riguroso **cumplimiento de la legislación vigente**.
- **Trasladar al conjunto de trabajadores y trabajadoras** de Fundación Grupo Hada tanto la visión, misión y valores de la entidad, como los compromisos éticos y del Sistema de Gestión de la Calidad.

Fundación Grupo Hada dispone actualmente de los siguientes Certificados de Calidad:

NORMA ISO 9001:2015





POLITICA *de Calidad*

Es de obligado cumplimiento y afecta
todas las personas que forman parte
de la Fundación Grupo Hada.

© Reservados los derechos de publicación,
emisión y duplicación de este documento.
Enero 2021